

Politica de confidentialitate

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ÎN CADRUL *myartrelax.com*

1. Introducere
2. Ce date cu caracter personal colectăm și în ce scop?
3. Dezvăluirea Datelor tale cu caracter personal
4. Cum îți protejăm datele cu caracter personal?
5. Drepturile și opțiunile de care dispui
6. Informații speciale pentru părinți
7. Cum ne poți contacta

CIP Psiholog Irina Petrescu cu adresa în Bd. nr. , parter, Bucuresti, ROMÂNIA , („myartrelax.com”, „a/al/ai/ale noastre”, „noi” sau „nouă”) sau afiliații ori filialele acesteia dorește să te familiarizezi cu modul în care colectăm, utilizăm și divulgăm Datele cu caracter personal. Această Notificare de confidențialitate a fost concepută pentru a te ajuta să înțelegi practicile noastre de confidențialitate, inclusiv ce Date cu caracter personal colectăm, de ce le colectăm, în ce scopuri le utilizăm și cum le protejăm, precum și drepturile tale personale.

Introducere

CIP Psiholog Irina Petrescu prin website-ul myartrelax.com , apreciază interesul pe care îl manifesti față de compania, produsele și serviciile sale accesându-ne site-urile web (myartrelax.com) sau canalele de comunicare asociate, inclusiv, însă fără a se limita la paginile și/sau canalele și blogurile noastre de socializare (denumite colectiv „Pagini myartrelax.com”). Această notificare de confidențialitate se aplică Datelor cu caracter personal pe care le colectăm sau prelucrăm când interacționezi cu Paginile myartrelax.com. Poți interacționa cu myartrelax.com prin intermediul Paginilor myartrelax.com, achiziționând și utilizând produsele/serviciile noastre, prin comunicări comerciale, dar și prin intermediul departamentului nostru de asistență pentru clienți. Aceste interacțiuni pot fi realizate de vizitatori, clienți, clienți comerciali, furnizori și/sau parteneri de afaceri.

myartrelax.com prelucrează Date cu caracter personal și în afara Paginilor myartrelax.com, care vor necesita o notificare de confidențialitate diferită (spre exemplu,

proiecte de cercetare myartrelax.com sau alte site-uri web sau portaluri specifice). În aceste cazuri, myartrelax.com va specifica în mod clar că notificarea de confidențialitate respectivă este diferită de această notificare de confidențialitate.

Nu în ultimul rând, confidențialitatea ta este de o reală importanță pentru noi. Ne-ai demonstrat încrederea pe care o ai în noi interacționând cu Paginile myartrelax.com și îți apreciem încrederea. Aceasta înseamnă că ne-am angajat să îți protejăm confidențialitatea în permanență.

Ce date cu caracter personal colectăm și în ce scop?

Când utilizăm termenul „Date cu caracter personal” în Notificarea de confidențialitate, ne referim la informații legate de tine și care permit identificarea ta, în mod direct sau în combinație cu alte informații pe care le putem deține.

Date privind comunicările promoționale

Când accesezi formularul de contact de pe myartrelax.com, colectăm următoarele date cu caracter personal:

1. numele
2. adresa de e-mail (necesara pentru a putea primi un raspuns)
3. număr de telefon

Utilizăm aceste Date cu caracter personal pentru a-ți trimite comunicări promoționale despre produsele, serviciile, evenimentele și promoțiile myartrelax.com, în baza preferințelor și comportamentului tău.

Companiile din grupul myartrelax.com te pot contacta trimițându-ți comunicări promoționale prin e-mail, SMS sau alte canale digitale, precum aplicații mobile și platforme de socializare. Pentru a putea personaliza comunicările în funcție de comportamentul și preferințele tale și a-ți oferi astfel cea mai bună experiență personalizată, putem analiza și combina toate informațiile asociate Datelor contului tău și datele aferente interacțiunilor tale cu myartrelax.com. De asemenea, utilizăm aceste informații pentru a crea segmente de public care arată ce produse și/sau servicii ale noastre prezintă interes pentru utilizatori și pentru a urmări succesul eforturilor noastre de marketing.

myartrelax.com îți va oferi posibilitatea de a-ți retrage oricând acordul de a primi comunicări promoționale, utilizând linkul de dezabonare de la sfârșitul e-mailurilor cu comunicări comerciale pe care le poți primi de la noi.

De asemenea, îți putem trimite comunicate de presă myartrelax.com prin e-mail (Date jurnalistice prin e-mail). Când myartrelax.com trimite comunicate de presă, îți va prelucra

date precum numele, detaliile de contact (precum e-mailul) și informațiile despre companie.

Prelucrarea Datelor cu caracter personal pentru Comunicări promoționale se efectuează în baza acordului tău, adică în regim voluntar; acest temei este legal conform articolului 6 (a) din Regulamentul (CE) 5419/16. Atunci când myartrelax.com îți prelucrează Datele cu caracter personal în baza acordului tău, ai dreptul de a-ți retrage oricând acordul, fără a afecta caracterul legal al prelucrării bazate pe acord de dinainte de a-ți retrage acordul

Date asociate monitorizării rețelelor de socializare

Când interacționezi cu sau comunică pe canalele/paginile/promoțiile și blogurile rețelelor de socializare (spre exemplu, când faci clic pe „îmi place” sau „distribuie”, când publici și distribui comentarii și când trimiți evaluări și recenzii), Datele tale cu caracter personal sunt prelucrate de un terț care furnizează myartrelax.com servicii de monitorizare a rețelelor de socializare. Aceasta înseamnă că terțul care furnizează servicii de monitorizare a rețelelor de socializare va păstra o copie a interacțiunilor tale online publice, la care terțul ne-a acordat acces.

Printre Datele cu caracter personal pe care le colectăm se numără datele disponibile public pe care le-ai furnizat în contextul platformelor sociale, date pe care le obținem de la furnizorul respectiv de servicii de socializare printr-un terț care furnizează servicii de monitorizare a rețelelor de socializare; acestea pot fi: numele, ziua de naștere sau vârsta, pagina principală, fotografia de profil, fusul orar, adresa poștală, țara, interesele și comentariile și conținutul pe care le-ai publicat/distribuit.

Utilizăm aceste Date cu caracter personal pentru a ne forma o imagine de ansamblu cu privire la părerea oamenilor despre noi și mărcile noastre și pentru a ne face o idee cu privire la persoanele relevante cu influență în mediul online și pentru a rezolva problemele și/sau a îmbunătăți produsele și serviciile myartrelax.com și/sau pentru a începe o discuție pe teme promoționale cu tine (în baza întrebărilor/solicitărilor pe care ni le-ai adresat sau pe care le-ai adresat concurenților noștri).

Considerăm că prelucrarea Datelor asociate monitorizării rețelelor de socializare în contextul de mai sus se bazează pe un interes legitim al myartrelax.com de a acționa în mod legal conform articolului 6(f) din Regulamentul (CE) 5419/16.

Date asociate interacțiunilor cu asistența pentru clienți

Este posibil să interacționezi cu Centrele noastre de asistență pentru clienți.

Când contactezi departamentul de asistență pentru clienți sau când comunică cu unul dintre reprezentanții Centrelor de asistență pentru clienți myartrelax.com prin e-mail,

telefon sau în scris (de exemplu, card de răspuns), vom utiliza următoarele Date cu caracter personal:

- datele contului tău
- înregistrările tale telefonice și istoricul acestora, istoricul achizițiilor, conținutul întrebărilor tale sau al solicitărilor pe care le-ai adresat.

Utilizăm aceste Date cu caracter personal pentru a-ți oferi asistență în calitate de consumator sau client (în legătură cu un produs sau un serviciu), pentru a-ți răspunde la întrebări, pentru a da curs cererilor tale și pentru a-ți furniza serviciul relevant destinat clienților, precum repararea sau răscumpărarea produselor/serviciilor. De asemenea, utilizăm aceste Date cu caracter personal pentru a ne îmbunătăți, remedia sau personaliza produsele și serviciile, pentru a respecta standarde de conformitate și pentru a-i instrui pe angajații din cadrul Departamentului de asistență pentru clienți în cadrul cursurilor de formare.

Dacă îți furnizăm acest serviciu în baza unui acord, considerăm că prelucrarea Datelor tale cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea contractului în care ești parte, fiind legitimă conform Articolului 6 (b) din Regulamentul (CE) 5419/16.

În alte cazuri, considerăm că prelucrarea Datelor tale cu caracter personal în contextul de mai sus se bazează pe un interes legitim al myartrelax.com de a acționa în mod legal conform articolului 6(f) din Regulamentul (CE) 5419/16.

Date sensibile

Furnizându-ți servicii, putem colecta informații care ți-ar putea dezvălui originea rasială sau etnică, sănătatea fizică sau mentală, convingerile religioase sau presupuse comiteri de infracțiuni sau condamnări pentru infracțiuni. Conform articolului 9 din Regulamentul (CE) 5419/16, aceste informații sunt considerate „date sensibile cu caracter personal”. Colectăm Date sensibile numai în cazul în care ți-ai dat acordul explicit, sunt necesare sau le-ai făcut publice în mod intenționat.

Dezvăluirea Datelor tale cu caracter personal

Afiliați și furnizori de servicii

Îți putem divulga Datele cu caracter personal:

- afiliaților sau filialelor noastre, în scopurile descrise în această Notificare de confidențialitate
- furnizorilor noștri de servicii terță parte care furnizează servicii precum găzduire de site-uri web, analiză de date, procesarea plăților/facturărilor, onorarea comenzilor, tehnologia

informației și furnizarea de infrastructură aferentă, relații cu clienții, transmiterea de e-mailuri, CRM, gestionarea identității, gestionarea evenimentelor, informații de piață, audit, detectare a fraudelor și alte servicii

- terților, pentru a le permite să îți trimită comunicări comerciale, în funcție de preferințele tale, dacă ai ales să le împărtășești
- sponsorilor terță parte ai tragerilor la sorți, concursurilor și promoțiilor similare
- persoanelor tale de contact asociate contului tău de pe rețele de socializare, altor utilizatori ai site-ului web și furnizorului de servicii asociat contului tău de pe rețele de socializare, în legătură cu activitatea de distribuire pe rețele de socializare. Conectându-ți contul myartrelax.com și contul de pe o rețea de socializare, ne autorizezi să dezvoltăm informații furnizorului de servicii asociat contului tău de pe rețeaua de socializare și înțelegi că utilizarea informațiilor pe care le dezvoltăm este reglementată de politica de confidențialitate a furnizorului de servicii de socializare.
- Când interacționezi cu myartrelax.com în calitate de client, furnizor sau partener de afaceri, myartrelax.com ar putea să divulge Datele cu caracter personal disponibile în rapoarte și în alte materiale oferite de tine și/sau de compania ta ca urmare a unui angajament cu alt partener de afaceri și/sau un furnizor.

Alte utilizări și divulgări

Îți putem utiliza și divulga Datele cu caracter personal și în cazul în care considerăm acest lucru necesar sau adecvat: (a) pentru a respecta legea aplicabilă, ceea ce poate presupune legi din afara țării tale de reședință, pentru a răspunde solicitărilor din partea autorităților de stat și guvernamentale, printre care se pot număra autorități din afara țării tale de reședință, pentru a coopera cu autoritățile de aplicare a legii sau din alte motive legale; (b) pentru a pune în aplicare termenii și condițiile proprii; și (c) pentru a ne proteja drepturile, confidențialitatea, securitatea sau bunurile materiale, precum și pe cele ale afiliaților sau filialelor noastre, ale tale sau ale altor persoane.

În plus, îți putem utiliza, divulga sau transfera informațiile unui terț în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participație, cesiuni, transfer sau oricărei alte înstrăinări totale sau parțiale a operațiunilor, activelor sau capitalului nostru (inclusiv în legătură cu orice proceduri de faliment sau asemenea).

Servicii furnizate de terți

Această Notificare de confidențialitate nu abordează și nu suntem responsabili pentru confidențialitatea, informațiile sau alte practici ale terților, inclusiv terții care gestionează orice site web sau serviciu la care trimit Paginile myartrelax.com. Includerea unui link pe

Paginile myartrelax.com nu înseamnă că noi, afiliații sau filialele noastre autorizăm site-ul sau serviciul la care trimite linkul.

În plus, nu suntem responsabili pentru colectarea, utilizarea, divulgarea informațiilor sau politicile sau practicile de securitate ale altor organizații, precum Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM sau orice alt dezvoltator de aplicații, furnizor de aplicații, furnizor de platforme de socializare, furnizor de sisteme de operare, furnizor de servicii wireless sau producător de dispozitive, inclusiv în ceea ce privește Datele cu caracter personal pe care le divulgi altor organizații prin intermediul sau în legătură cu Paginile myartrelax.com. Aceste organizații pot avea propriile notificări, declarații sau politici de confidențialitate. Îți recomandăm cu tărie să le citești, pentru a înțelege modul în care Datele tale cu caracter personal pot fi prelucrate de către acele organizații.

Conectându-ți contul myartrelax.com la contul de pe o rețea de socializare, ne autorizezi să dezvăluim informații furnizorului contului tău de pe rețeaua de socializare și înțelegi că utilizarea informațiilor pe care le dezvăluim va fi reglementată de politica de confidențialitate a furnizorului rețelei de socializare. Datele tale cu caracter personal pot fi dezvăluite prietenilor asociați contului tău de pe rețeaua de socializare, altor utilizatori ai site-ului web și furnizorului contului tău de pe rețeaua de socializare, în legătură cu activitățile tale de distribuire pe platforma de socializare. myartrelax.com are obligația de a respecta practicile sau politicile de confidențialitate ale acestor terți, precum și propriile Reguli interne privind rețelele de socializare.

Fișiere cookie ale terților sau alte tehnologii de urmărire

Utilizăm fișiere cookie sau tehnologii similare atunci când utilizezi și interacționezi cu Paginile myartrelax.com – când vizitezi site-urile noastre web, când primești e-mailuri de la noi, când utilizezi aplicațiile noastre mobile și/sau dispozitive conectate. În majoritatea cazurilor, nu te vom putea identifica direct din informațiile pe care le colectăm utilizând aceste tehnologii.

Datele colectate sunt utilizate pentru a:

- asigura funcționarea adecvată a canalului digital
- analiza utilizarea canalului digital, astfel încât să putem măsura și îmbunătăți performanța canalelor noastre digitale
- te conecta la rețele de socializare și a citi recenzii
- contribui la o personalizare mai bună a publicității conform intereselor tale, atât în cadrul canalelor digitale myartrelax.com, cât și în afara acestora;

Poți șterge fișierele cookie dacă dorești; deși unele fișiere cookie sunt necesare pentru vizualizarea și navigarea pe site-ul nostru web și în aplicațiile noastre, majoritatea funcțiilor vor fi totuși accesibile fără fișierele cookie. Pentru informații suplimentare despre

utilizarea fișierelor cookie sau a altor tehnologii similare și despre alegerile noastre în ceea ce privește fișierele cookie, te rugăm să citești [Hyperlink Notificarea privind fișierele cookie](#).

Cum îți protejăm datele cu caracter personal?

Cum asigurăm securitatea Datelor tale cu caracter personal?

Ne străduim să utilizăm măsuri organizaționale, tehnice și administrative rezonabile pentru a proteja Datele cu caracter personal în cadrul organizației noastre. Din păcate, niciun sistem de transmitere sau stocare a datelor nu poate fi 100 % sigur. Dacă ai motive să crezi că interacțiunea cu noi nu mai este sigură, înștiințează-ne imediat, conform secțiunii „Cum ne poți contacta?” de mai jos.

Cât timp vor fi păstrate Datele cu caracter personal?

Îți vom păstra Datele cu caracter personal atât timp cât este necesar sau permis ținând cont de scopurile în care au colectate. Criteriile pe care le utilizăm pentru a determina perioada de păstrare includ: (i) perioada de timp în care avem o relație cu tine, în vederea participării tale pe paginile [myartrelax.com](#); (ii) existența unei obligații legale pe care trebuie să o respectăm; sau (iii) dacă păstrarea este indicată având în vedere poziția noastră juridică (cum ar fi cu privire la termenele de prescripție aplicabile, investigații de reglementare sau cu privire la litigii).

Jurisdicție și transfer transfrontalier

Datele tale cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate în orice țară în care avem unități sau în care angajăm furnizori de servicii, iar prin utilizarea Paginilor [myartrelax.com](#) îți dai acordul pentru transferul informațiilor în țări din afara țării tale de reședință, care pot avea legi de protecție a datelor diferite de cele din țara ta. În anumite circumstanțe, tribunalele, agențiile de aplicare a legii, agențiile de reglementare sau organismele de securitate din țările respective pot avea dreptul de a-ți accesa Datele cu caracter personal.

Drepturile și opțiunile de care dispui

Dacă dorești să trimiți o solicitare de a accesa, corecta, șterge, limita sau refuza prelucrarea Datelor cu caracter personal pe care ni le-ai oferit anterior sau dacă dorești să trimiți o solicitare de a primi o copie electronică a Datelor tale cu caracter personal pentru a le trimite unei alte companii (în măsura în care acest drept de portabilitate a datelor îți

este acordat conform legii aplicabile), ne poți contacta la info@myartrelax.com. Vom răspunde solicitării tale în conformitate cu legea aplicabilă.

În cererea ta, specifică clar care Date cu caracter personal dorești să fie modificate, dacă ai dori ca Datele tale cu caracter personal să fie eliminate din baza noastră de date sau dacă dorești să ne informezi ce limitări ai dori să aplici asupra modului în care utilizăm Datele tale cu caracter personal. Pentru protecție, este posibil să dăm curs numai cererilor referitoare la Datele cu caracter personal asociate contului tău, adresei tale de e-mail sau altor informații ale contului, pe care le utilizezi pentru a ne trimite cereri și poate fi nevoie să îți verificăm identitatea înainte de a da curs cererii tale.

De asemenea, poți renunța la opțiunea de a primi comunicări electronice de la myartrelax.com. Dacă nu mai dorești să primești e-mailuri comerciale de acum înainte, poți renunța făcând clic pe butonul de dezabonare de la sfârșitul oricărui e-mail promoțional primit de la noi.

Ține cont de faptul că este posibil să fim nevoiți să păstrăm anumite informații în scopuri de păstrare a evidențelor și/sau pentru a finaliza tranzacții inițiate înainte de solicitarea modificării sau a ștergerii (spre exemplu, când efectuezi o achiziție sau te înscrii pentru o promoție, este posibil să nu poți schimba sau șterge Datele cu caracter personal furnizate înainte de a finaliza achiziția sau promoția respectivă). De asemenea, pot exista informații reziduale care vor rămâne în bazele noastre de date, precum și alte înregistrări, care nu vor fi eliminate.

Vom încerca să dăm curs cererii (cererilor) tale cât mai curând posibil. Reține că, dacă renunți la opțiunea de a primi e-mailuri comerciale de la noi, este posibil să îți mai trimitem anumite mesaje administrative importante, la care nu poți renunța.

Dacă îți folosești opțiunile și drepturile (sau unele dintre acestea), este posibil să nu poți folosi integral sau parțial anumite Servicii myartrelax.com.

Informații speciale pentru părinți

Paginile myartrelax.com nu sunt adresate copiilor, așa cum stabilește legea aplicabilă și nu colectăm cu bună știință Date cu caracter personal de la copii. Totuși, politica myartrelax.com prevede respectarea legii atunci când aceasta impune permisiunea părintelui sau a tutorelui legal înainte de a colecta, utiliza sau divulga Date cu caracter personal ale copiilor. Ne angajăm să protejăm nevoile de confidențialitate ale copiilor și încurajăm cu tărie părinții și tutorii legali să participe activ în activitățile și interesele online ale copiilor lor.

Dacă un părinte sau tutore legal află că propriul copil ne-a furnizat Datele sale cu caracter personal fără consimțământul părintelui sau tutorelui legal, contactează-ne la

info@myartrelax.com. Dacă aflăm că un copil ne-a furnizat Date cu caracter personal, vom șterge datele respective din fișierele noastre.

Cum ne poți contacta

Dacă ai întrebări cu privire la această Notificare de confidențialitate sau despre modul în care myartrelax.com îți utilizează Datele cu caracter personal, te rugăm să contactezi responsabilul nostru pentru protecția datelor la adresa info@myartrelax.com. Alternativ, ai dreptul să depui o reclamație la o autoritate de supraveghere cu competențe în țara sau regiunea în care te afli.